



# Manuale utente portale Apptofix

[www.apptofix.com](http://www.apptofix.com)

# Indice

Introduzione.....	
Modalità di accesso.....	
Pagina di ricerca: ricerca standard.....	
Pagina di ricerca: ricerca libera.....	
Scheda Caso Risolto.....	
Pulsanti di Navigazione.....	
Reset password.....	
FORM richiesta informazioni.....	

# Introduzione

APPTOFIX è un database di casi risolti ed è destinato alle officine di riparazione che cercano un efficace strumento di ricerca di soluzioni per l'identificazione dei guasti che si presentano su veicoli commerciali ed industriali.

L'accesso è subordinato alla sottoscrizione di un abbonamento. Utilizzare l'apposito Form da compilare per la richiesta di informazioni.

APPTOFIX è ottimizzato per ogni tipo di dispositivo (con sistema operativo Windows, Android o IOS).

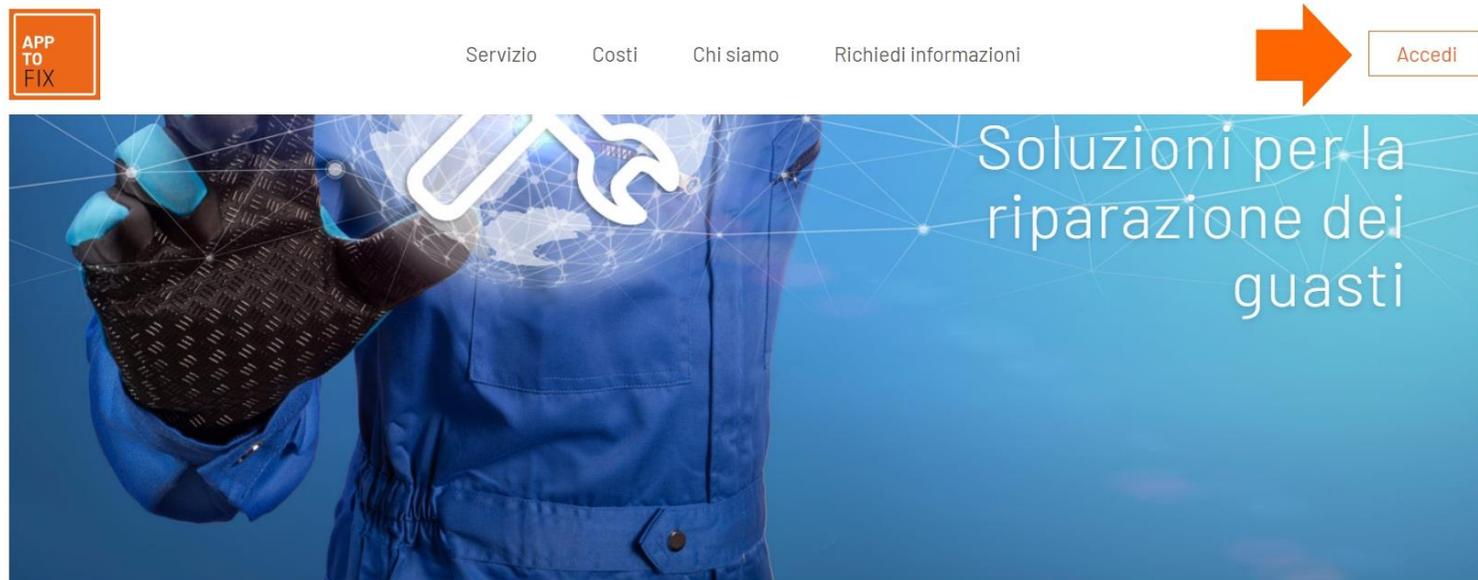


Soluzione per la riparazione dei guasti



# Modalità di accesso

Utilizzare il pulsante ACCEDI che si trova in alto a destra o all'interno del menu



AppToFix è un database di casi risolti ed è destinato alle officine di riparazione che cercano un efficace strumento di ricerca di soluzioni per l'identificazione dei guasti che



Soluzione per la riparazione dei guasti



# Modalità di accesso

Automaticamente si aprirà il FORM di accesso.



Inserisci le credenziali che ti sono state inviate.

Ti consiglio, per sicurezza, una volta verificato che le credenziali sono attive, di effettuare il Logout ed utilizzare la funzione Hai dimenticato la password? per inserire una password che conosci solo tu.

Soluzione per la riparazione dei guasti



# Pagina di Ricerca: ricerca standard

Dopo l'inserimento delle credenziali si accede alla pagina di Ricerca. In questa pagina sarà possibile eseguire la ricerca utilizzando la modalità di Ricerca standard. Tale modalità prevede la selezione di un Veicolo (Marca, Serie, Modello e Tipo motore)

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation:** A dark bar at the top left contains a back arrow and the text "Homepage".
- Search Title:** "Ricerca una Scheda Soluzione" in orange text.
- Instructions:** "Utilizza il campo sottostante per una ricerca semplificata, inserendo una descrizione del problema, il codice dell'errore o altri parametri come marca e motore. Alternativamente utilizza la ricerca avanzata applicando i relativi Filtri."
- Search Input:** A text box with the placeholder "Inserisci il codice guasto, Marca o altro" and an orange "CERCA" button to its right.
- Advanced Filters:** A section titled "APPLICA FILTRI DI RICERCA AVANZATA" containing four dropdown menus: "Seleziona la Marca", "Seleziona serie", "Seleziona modello", and "Seleziona motore".
- Plant Type:** A section titled "TIPO IMPIANTO" with a dropdown menu "Seleziona impianto".
- Plant Code:** A section titled "SIGLA IMPIANTO" with a dropdown menu "Seleziona sigla impianto".
- Fault Code:** A section titled "CODICE GUASTO" with a dropdown menu "Seleziona codici".

Four callout boxes on the left side of the screenshot, each with an orange border and an arrow pointing to a specific filter dropdown:

- Box 1: "Marca: Iveco, MAN, Setra, ecc" points to the "Seleziona la Marca" dropdown.
- Box 2: "Serie: Actros MY12, TGA, ecc" points to the "Seleziona serie" dropdown.
- Box 3: "Modello: 1831, 2.3 Multijet, ecc" points to the "Seleziona modello" dropdown.
- Box 4: "Motore: OM502, D13K, ecc" points to the "Seleziona motore" dropdown.

A fifth callout box on the right side, "Tasto di avvio ricerca", has an arrow pointing to the "CERCA" button.

At the bottom of the page, there is a dark bar with the text "DESIGNED BY ALGORITMA SRL" on the left and "Hai bisogno di assistenza? support@apptofix.com" on the right.

Soluzione per la riparazione dei guasti



# Pagina di Ricerca: ricerca standard

Oltre alla compilazione dei campi di scelta del veicolo è possibile utilizzare delle ulteriori chiavi di ricerca (TIPO IMPIANTO, SIGLA IMPIANTO e CODICE GUASTO) per ridurre la lista dei risultati.



## Ricerca una Scheda Soluzione

Utilizza il campo sottostante per una ricerca semplificata, inserendo una descrizione del problema, il codice dell'errore o altri parametri come marca e motore. Alternativamente utilizza la ricerca avanzata applicando i relativi Filtri.

### APPLICA FILTRI DI RICERCA AVANZATA

Seleziona la Marca

Seleziona serie

Seleziona modello

Seleziona motore

TIPO IMPIANTO

Seleziona impianto

SIGLA IMPIANTO

Seleziona sigla impianto

CODICE GUASTO

Seleziona codici

Tipo Impianto: Sistema frenante, Iniezione diesel, ecc

Sigla Impianto: INS, EDC, FFR, ecc

Codice guasto: P2563, 0x21, 03019, ecc



# Pagina di Ricerca: ricerca standard

L'elenco dei codici guasto si abilita solo dopo aver selezionato almeno la Marca del veicolo, il Tipo impianto o la Sigla impianto.

< Homepage



## Ricerca una Scheda Soluzione

Utilizza il campo sottostante per una ricerca semplificata, inserendo una descrizione del problema, il codice dell'errore o altri parametri come marca e motore. Alternativamente utilizza la ricerca avanzata applicando i relativi Filtri.

Inserisci il codice guasto, Marca o altro

CERCA

APPLICA FILTRI DI RICERCA AVANZATA

Seleziona la Marca

Seleziona serie

Seleziona modello

Seleziona motore

TIPO IMPIANTO

Seleziona impianto

SIGLA IMPIANTO

Seleziona sigla impianto

CODICE GUASTO

Seleziona codici

# Pagina di Ricerca: ricerca standard

Successivamente viene visualizzata la lista di schede associate ai criteri di ricerca applicati.

[← Torna indietro](#) [→](#)

Visualizzazione Risultati di Ricerca

FILTRI DI RICERCA AVANZATA

Iveco Stralis MY13 Euro 6 Hi-Way 190S42 Cursor 11 (F3G)

Seleziona impianto Seleziona sigla impianto Seleziona codici

Filtri applicati

Marca **Iveco** Serie **Stralis MY13 Euro 6** Motore **Cursor 11 (F3G)** Modello **Hi-Way 190S42** [APPLICA FILTRI](#)

Descrizione	Marca	Serie	Motore	Modello	Tipo Impianto	Codice Guasto
ELEVATA QUANTITÀ DI ACQUA NEI SERBATOI	Iveco	Stralis MY13 Euro 6	Cursor 11 (F3G)...Cursor 9 (F2C)	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56	Impianto pneumatico	
SPIA SOSPENSIONI ACCESA, AUTOLIVELLAMENTO NON DISPONIBILE	Iveco	Stralis MY13 Euro 6	Cursor 11 (F3G)...Cursor 9 (F2C)	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56	Sospensioni pneumatiche	0x42F27, 0x42F28, 0x27 FM12, 0x28 FM12, 27-02, 28-02, 39-02, 40-02
SOSTITUZIONE CENTRALINA TELAIO ANTERIORE FFC	Iveco	Stralis MY13 Euro 6	Cursor 11 (F3G)...Cursor 9 (F2C)	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56	Impianto Elettrico	
SOSTITUZIONE CENTRALINA TELAIO POSTERIORE RFC	Iveco	Stralis MY13 Euro 6	Cursor 11 (F3G)...Cursor 9 (F2C)	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56	Impianto Elettrico	
PROBLEMI AL CAMBIO EUROTRONIC 2	Iveco	Stralis MY13 Euro 6	Cursor 11 (F3G)...Cursor 9 (F2C)	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56	Trasmissione	6C, 10B
CAMBIO EUROTRONIC 2 BLOCCATO	Iveco	Stralis MY13 Euro 6	Cursor 11 (F3G)...Cursor 9 (F2C)	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56	Trasmissione	76, 118, 6C, 10B, 95, 149, 9A, 154, B2, 17B
CAMBIO EUROTRONIC 2 (ASTRONIC) A VOLTE NON CAMBIA	Iveco	Stralis MY13 Euro 6	Cursor 11 (F3G)...Cursor 9 (F2C)	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56	Trasmissione	75, 117, 95, 149, 97, 151, 9A, 154, 9B, 155
CAMBIO ASTRONIC RIMANE IN FOLLE DOPO UNA DISCESA	Iveco	Stralis MY13 Euro 6	Cursor 11 (F3G)...Cursor 9 (F2C)	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56	Trasmissione	93, 147, 9A, 154, 9B, 155
SPIA BM ACCESA	Iveco	Stralis MY02 Euro 3...Stralis MY13 Euro 6				
SOSTITUZIONE CBU	Iveco	Stralis MY02 Euro 3...Stralis MY13 Euro 6				

Soluzione per la riparazione dei guasti



# Pagina di Ricerca: ricerca standard

Applicando un ulteriore filtro (Tipo impianto o Sigla impianto e Codice guasto) si riduce il numero di risultati.

Visualizzazione Risultati di Ricerca

Inserisci il codice guasto, Marca o altro

FILTRI DI RICERCA AVANZATA

Iveco Stralis MY13 Euro 6 Hi-Way 190S42 Cursor 11(F36)

Trasmissione ETC 75

Filtri applicati

Marca: Iveco Serie: Stralis MY13 Euro 6 Motore: Cursor 11(F36) Modello: Hi-Way 190S42 Codici errore: 75

APPLICA FILTRI

CAMBIO EUROTRONIC 2 (ASTRONIC) A VOLTE NON CAMBIA	
Marca	Serie
Iveco	Stralis MY13 Euro 6
Motore	Modello
Cursor 11 (F36)...Cursor 9 (F2C), tutti	Hi-Way 190S31...Hi-Way 440S56, tutti
Tipo Impianto	Codice Guasto
Trasmissione	75, 117, 95, 149, 97, 151, 9A, 154, 9B, 155

MALFUNZIONAMENTO DEL CAMBIO	
Marca	Serie
Iveco	Stralis MY02 Euro 3...Trekker MY13 Euro 6, tutti
Motore	Modello
Cursor 10 (F3A)...Cursor 9 (F2C), tutti	180T24...Hi-Way 440S56, tutti
Tipo Impianto	Codice Guasto
Trasmissione	75, 117

In questo esempio, l'inserimento del codice guasto come chiave di ricerca aggiuntiva riduce la lista di risultati a 2 Casi Risolti

1 10 Elementi per pagina - Elementi da 1 a 2 di 2

Soluzione per la riparazione dei guasti

APP  
TO  
FIX

# Pagina di Ricerca: ricerca standard

Nella pagina di Visualizzazione Risultati di Ricerca si può cambiare veicolo semplicemente cancellando i campi compilati ✕ e operando una nuova selezione

The screenshot shows a search results page with a top navigation bar containing a back arrow and the text "Torna indietro". Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "Inserisci il codice guasto, Marca o altro". The main content area is divided into several sections:

- FILTRI DI RICERCA AVANZATA:** A sidebar on the left with a search input field and a list of brands: Haldex, Knorr Bremse, MAN, Marcopolo, Mercedes Benz, and Mitsubishi FUSO.
- Seleziona serie, Seleziona modello, Seleziona motore, Seleziona sigla impianto, Seleziona codici:** A row of five dropdown menus for filtering results.
- APPLICA FILTRI:** An orange button located below the filter row.
- ERRORI:** Several cards displaying error details for a Haldex vehicle. Each card includes fields for Marca, Serie, Motore, Modello, Tipo Impianto, and Codice Guasto. For example, "ERRORE ECU EEPROM ERROR" shows Serie "EB+", Modello "Generazione 1", and Codice Guasto "ECU EE ERR".

Tasto di avvio nuova ricerca

Nei vari campi di ricerca è possibile, utilizzando gli appositi menu a tendina, selezionare un nuovo veicolo (Marca, Serie, Modello e Tipo motore)

Soluzione per la riparazione dei guasti



# Pagina di Ricerca: ricerca libera

The screenshot displays a search interface with two main sections. The top section, titled 'Ricerca una Scheda Soluzione', includes a header with a left arrow and 'Homepage' and a right arrow. Below the header is an icon of three overlapping cards with a question mark and a speech bubble. The main text reads: 'Utilizza il campo sottostante per una ricerca semplificata, inserendo una descrizione del problema, il codice dell'errore o altri parametri come marca e motore. Alternativamente utilizza la ricerca avanzata applicando i relativi Filtri.' Below this is a text input field with the placeholder 'Inserisci il codice guasto, Marca o altro' and an orange 'CERCA' button. The bottom section, titled 'Visualizzazione Risultati di Ricerca', has a left arrow and 'Torna indietro' and a right arrow. It features a search icon and the text 'Visualizzazione Risultati di Ricerca'. Below this is another text input field with the same placeholder and an orange 'APPLICA FILTRI' button. Underneath the input fields is a 'FILTRI DI RICERCA AVANZATA' section with six dropdown menus: 'Seleziona la Marca', 'Seleziona serie', 'Seleziona modello', 'Seleziona motore', 'Seleziona impianto', and 'Seleziona sigla impianto'. Below the filters is a 'Filtri applicati' label and an orange 'APPLICA FILTRI' button. At the bottom, there are four filter buttons: 'MOTORE NON RENDE', 'MOTORE NON RENDE', 'MOTORE NON RENDE', and 'ELEVATA QUANTITÀ DI ACQUA NEI SERBATOI'.

Utilizzando i campi di testo libero presenti sia nella pagina di Ricerca una Scheda Soluzione e nella pagina Visualizzazione Risultati di Ricerca si può avviare una ricerca inserendo una qualsiasi parola o gruppo di parole.

**Il sistema ricerca esattamente i caratteri inseriti. Evitare combinazioni di parole lunghe per evitare di ricevere un numero nullo di risultati (ad es. Il motore non si accende)**

Soluzione per la riparazione dei guasti



# Scheda Caso Risolto

The screenshot shows a diagnostic case sheet titled "L'ASSE STERZANTE È BLOCCATO E NON SI MUOVE". The sheet is divided into several sections:

- Vehicle Information:** Marca (DAF), Serie (CF (E6) MY13), Motore (MX-11, MX-13), Modello (CF 290...CF 510, tutti).
- Plant Information:** Sigla impianto (EMAS), Codice Guasto (600-01, 630-31), Tipo Impianto (Asse sterzante aggiunto).
- DESCRIPTIONE DEL PROBLEMA:** Il mezzo ha l'asse sterzante aggiunto posteriore che è bloccato e non si muove. In centralina sono presenti 2 anomalie:
  - 600-01 Pressione di centraggio troppo bassa. Ne derivano i sintomi seguenti: - L'assale trainato si trova nella posizione intermedia e non sterza più
  - 630-31 Pressione di centraggio troppo bassa
- CAUSA:** Durante la procedura di inizializzazione vengono identificati 2 guasti:
  - 20 La valvola proporzionale controllo sterzo viene alimentata in assenza di azionamento della centralina (la valvola ha un assorbimento > 39 mA)
  - 22 La valvola proporzionale controllo sterzo non è collegata o è in cortocircuito a massa (la valvola ha un assorbimento < 39 mA).
- SOLUZIONE DEL PROBLEMA:** Viste le anomalie associate alla valvola proporzionale sterzo è stata controllata la resistenza elettrica del componente identificando un valore di 2,6 ohm contro i 13,4 ohm di valore nominale. È stata quindi sostituita l'elettrovalvola proporzionale (vedi IMMAGINE) ed è stata poi eseguita la procedura di calibrazione con esito positivo.
- ALLEGATI:** IMMAGINE.jpg

Tasti sfoglia per passare rapidamente da una scheda all'altra

Sigla impianto

Codici guasto corrispondenti (riportati con le diverse modalità presenti nei vari strumenti di diagnosi)

Comando di chiusura scheda

Lista veicoli per i quali la scheda è valida

Nome dell'impianto interessato

Una volta selezionata la scheda da aprire si entra nel documento. Nella parte superiore ci sono le informazioni relative al veicolo, al sistema ed ai codici guasto.

Soluzione per la riparazione dei guasti



# Scheda Caso Risolto

Scheda precedente

## L'ASSE STERZANTE È BLOCCATO E NON SI MUOVE

Marca	Serie	Motore	Modello
DAF	CF (E6) MY13	MX-11, MX-13	CF 290...CF 510, tutti
Sigla impianto	Codice Guasto	Tipo Impianto	
EMAS	600-01 630-31	Asse sterzante aggiunto	

**DESCRIZIONE DEL PROBLEMA**

Il mezzo ha l'asse sterzante aggiunto posteriore che è bloccato e non si muove. In centralina sono presenti 2 anomalie:

- 600-01 Pressione di centraggio troppo bassa. Ne derivano i sintomi seguenti: - L'assale trainato si trova nella posizione intermedia e non sterza più
- 630-31 Pressione di centraggio troppo bassa

**CAUSA**

Durante la procedura di inizializzazione vengono identificati 2 guasti:

- 20 La valvola proporzionale controllo sterzo viene alimentata in assenza di azionamento della centralina (la valvola ha un assorbimento > 39 mA)
- 22 La valvola proporzionale controllo sterzo non è collegata o è in cortocircuito a massa (la valvola ha un assorbimento < 39 mA).

Le anomalie quindi riportano all'elettrovalvola proporzionale sterzo che si trova sul gruppo elettroidraulico dello sterzo posteriore.

**SOLUZIONE DEL PROBLEMA**

Viste le anomalie associate alla valvola proporzionale sterzo è stata controllata la resistenza elettrica del componente identificando un valore di 2,6 ohm contro i 13,4 ohm di valore nominale. E' stata quindi sostituita l'elettrovalvola proporzionale (vedi IMMAGINE) ed è stata poi eseguita la procedura di calibrazione con esito positivo.

**ALLEGATI**

IMMAGINE.jpg

Descrizione del problema segnalato

Descrizione della soluzione applicata

Lista delle cause che hanno determinato il problema

Allegati presenti (foto componente, schema elettrico, ecc)

Nella parte inferiore ci sono le informazioni relative al guasto: Descrizione del problema, Cause, Soluzione ed eventuali allegati.

Soluzione per la riparazione dei guasti

APP  
TO  
FIX

# Pulsanti di Navigazione

Sulla barra superiore a sinistra e a destra sono presenti 2 pulsanti di comando

The screenshot shows a web application interface for vehicle diagnostics. At the top, there is a dark navigation bar with a left arrow and the text "Torna indietro" (Return) and a right arrow. Below this is a search bar with the text "Visualizzazione Risultati di Ricerca" and a search icon. To the right of the search bar is a text input field with the placeholder "Inserisci il codice guasto, Marca o altro". Below the search bar is a filter section titled "FILTRI DI RICERCA AVANZATA" with several dropdown menus: "Caetano", "Seleziona serie", "Seleziona modello", "Seleziona motore", "Impianto (es. EDC, ECM, FFR, EBS ecc.)", and "Codice Guasto". Below the filters is a table with two columns of results. The left column is titled "RALLENTATORE E CRUISE CONTROL NON FUNZIONANO" and the right column is titled "SPIA MOTORE ACCESA, MOTORE IN RECOVERY". Both columns show details for a vehicle with brand "Caetano", model "Fenix II (telaio MAN R33)...Winner (telaio MAN R33)", and engine "D2066 LOHD2...D2066 LOH33". The table also includes fields for "Motore", "Tipo Impianto", and "Codice Guasto". Below the table is a pagination bar showing "1" and "10" and the text "Elementi per pagina - Elementi da 1 a 2 di 2". At the bottom of the page, there is a footer with "DESIGNED BY ALGORITMA SRL" and "Hai bisogno di assistenza? support@apptofix.com".

Two orange boxes with arrows point to the navigation buttons in the top bar:

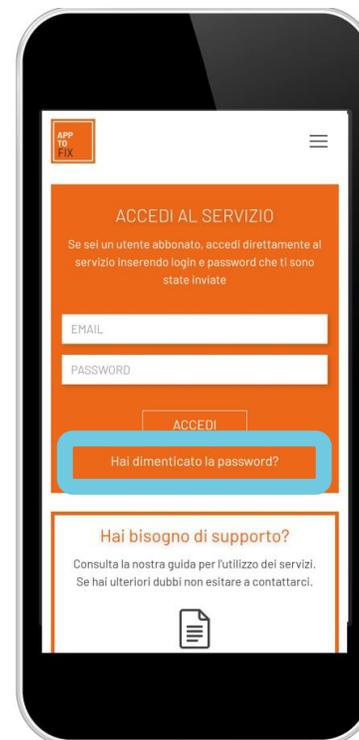
- On the left, a box labeled "Tasto di torna alla pagina precedente" (Previous page button) points to the left arrow.
- On the right, a box labeled "Tasto di Logout" (Logout button) points to the right arrow.

Soluzione per la riparazione dei guasti



# Reset della password

Cliccando su Hai dimenticato la password? Ti sarà richiesto di inserire la mai registrata e ti verrà inviato un link all'indirizzo email corrispondente.



Accedi

## RESETTA LA PASSWORD

Nuova password

Ripeti password

Conferma nuova password

Utilizzando il link si accede ad una schermata che permette di modificare la password.

Soluzione per la riparazione dei guasti



# FORM richiesta informazioni

Utilizzando il FORM RICHIEDI INFORMAZIONI è possibile ricevere informazioni in merito a quanto non presente nella seguente guida, informazioni sulla copertura, informazioni commerciali ed altro.

The screenshot displays the 'APP TO FIX' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'APP TO FIX' on the left and links for 'Servizio', 'Costi', 'Chi siamo', 'Richiedi informazioni', and 'Accedi' on the right. The main content area is divided into two columns. The left column features a form titled 'RICHIEDI INFORMAZIONI' with a grey background. It includes a sub-header, a descriptive paragraph, and five input fields: 'NOME E COGNOME', 'RAGIONE SOCIALE', 'EMAIL', 'TELEFONO', and a larger text area for 'INSERISCI LA TUA RICHIESTA'. An 'INVIA' button is at the bottom. The right column has an orange background and is titled 'ACCEDI AL SERVIZIO'. It contains a sub-header, a paragraph, two input fields for 'EMAIL' and 'PASSWORD', an 'ACCEDI' button, and a link for 'Hai dimenticato la password?'. Below these forms is a white box with a thin orange border containing the text 'Hai bisogno di supporto?' and 'Consulta la nostra guida per l'utilizzo dei servizi. Se hai ulteriori dubbi non esitare a contattarci.' To the right of this text is a PDF icon and a 'SCARICA PDF' button.

Soluzione per la riparazione dei guasti





# Buona Navigazione!

[www.apptofix.com](http://www.apptofix.com)